

"Exzellente Kundenorientierung" der VLV

Die VLV wurde heuer mit dem "Recommender Award" des Finanz-Marketing Verbands Österreich (FMVÖ) ausgezeichnet. Bei der Verleihung am 31.5.2011 in Wien konnte die VLV den 1. Platz erreichen und erhielt als bester Regionalversicherer Österreichs das Gütesiegel "Exzellente Kundenorientierung".

Der Recommender misst die Weiterempfehlungsbereitschaft von Bank-, Versicherungs- und BausparkassenkundInnen. Dieses Jahr erfolgte die Wertung erstmals auf Basis von 6.000 Telefoninterviews, welche im ersten Quartal 2011 vom Marktforschungsinstitut Telemark Marketing durchgeführt wurden.

"Diese hohe Auszeichnung erfüllt uns mit Stolz und Freude, da sie direkt von unseren Kunden kommt. Die hohe Kundenzufriedenheit zeugt einerseits von bedarfsgerechten Produkten, andererseits vom beispielhaften Einsatz aller VLV MitarbeiterInnen. Diese Auszeichnung ist gleichzeitig Bestätigung für unsere Kundenorientierung und Ansporn für uns und unsere Mitarbeiter, uns künftig noch mehr für unsere Kunden einzusetzen", so die Vorstandsdirektoren Sturn und Wiesner.

Der Recommender ist Teil einer umfassenden Finanzbranchenstudie, welche vom unabhängigen Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ) in Auftrag gegeben wurde.



Unsere Kunden haben die VLV zum besten Regionalversicherer Österreichs gewählt! Dankeschön!

Mai 2011